

AGOSTO / 2003

# **UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**

## **CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS EXACTAS E INGENIERÍAS**

**SECRETARIA ACADÉMICA**

**DIVISIÓN DE INGENIERÍAS**

**DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROGRAMA DE ESTUDIO:  
CALIDAD TOTAL**

**PROGRAMA: CALIDAD TOTAL**

**H-2**

**IDENTIFICACIÓN.**

DEPARTAMENTO : INGENIERIA INDUSTRIAL

CARRERA : INGENIERIA INDUSTRIAL

CLAVE ID207

SEMESTRE : 4o.

H / SEMESTRE : 48      H / TEORIA : 3      H / PRACTICA : 0      CREDITOS : 6

MODALIDAD : ESCOLARIZADA      ACADEMIA : CONTROL DE CALIDAD      VIGENTE :22/08/03

ANTECEDENTE : ADMINISTRACION,

CONSECUENTES : CONTROL ESTADISTICO  
ESTADISTICA

**FUNDAMENTACIÓN.**

EN LA ACTUALIDAD TODOS COINCIDEN EN LA NECESIDAD DE MEJORAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, PARA PODER SER COMPETITIVOS Y PERMANECER EN EL MERCADO. EN LO QUE NO COINCIDEN, EN OCACIONES, ES EN LA FORMA DE LOGRAR TAL MEJORA . POR ESO LA IMPERIOSA NECESIDAD DE CONOCER Y APLICAR LA CALIDAD TOTAL A TRAVES DE LOS TERMINOS, CONCEPTOS Y FILOSOFIAS , JUNTO CON LAS HERRAMIENTAS ESTADISTICAS

## PRESENTACION

( CONTENIDO Y SU RELACION CON EL EJERCICIO PROFESIONAL, METODOLOGIA )

EL CONTENIDO DE LA MATERIA ES :

- 1a UNIDAD.- DESARROLLO HISTORICO DEL MOVIMIENTO HACIA LA CALIDAD.-** EL CONTROL TOTAL DE CALIDAD ES UN MODELO DE ADMINISTRACION, QUE A TRAVES DEL TIEMPO A BUSCADO PROPICIAR LA CALIDAD, EN EL SENTIDO MAS AMPLIO, EN TODO EL PERSONAL Y EN TODA ACTIVIDAD QUE SE REALICE EN LA EMPRESA.
- 2a UNIDAD.- CONTROL TOTAL DE CALIDAD .-** SU APLICACION REQUIERE DE UN PROFUNDO CONVENCIMIENTO DE CAMBIO, DE LOS SISTEMAS TRADICIONALISTAS DE ADMINISTRACION PARTICIPATIVA Y APLICACIONES DE LAS HERRAMIENTAS BASICAS DE CALIDAD PARA LOGRAR UNA MEJORA CONTINUA
- 3a UNIDAD.- CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD .-** SE APLICARAN LOS PROCEDIMIENTOS DEL CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD ATRAVES DEL CONOCIMIENTO DE LAS CARTAS DE CONTROL, ANALISIS DE LA CAPACIDAD Y EL MUESTREO DE ACEPTACION.
- 4a. UNIDAD.- NORMAS ISO - 9000.-** SE PROPORCIONARAN AL ESTUDIANTE UN CONOCIMIENTO BASICO DE LAS NORMAS ISO - 9000 Y SE VERAN CON MAYOR DETALLE LSAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBE REUNIR UN SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD.

EL EJERCICIO PROFESIONAL, ES LOGRAR CONJUNTAR LOS ESFUERZOS EFECTIVOS DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE UNA ORGANIZACION PARA LA INTEGRACION, DEL DESARROLLO, DEL MANTENIMIENTO Y DE LA SUPERACION DE LA CALIDAD DE UN PRODUCTO O SERVICIO.

METODOLOGIA : LA MATERIA SE IMPARTIRA CON 3 HORAS POR SEMANA CON EXPOSICIONES DE LOS DIFERENTES TEMAS CONTENIDOS EN EL PROGRAMA, CON APOYO DE MATERIAL AUDIOVISUAL ( , ACETATOS, APUNTES ) ,

EVALUACION : SE LLEVARAN A CABO 3 EVALUACIONES DURANTE EL CURSO, EXAMENES POR ESCRITO CON UN PORCENTAJE DE 30 % ,

C / U SUMADO A TRABAJOS DE INVESTIGACION Y PARTICIPACION POR EQUIPO CON 10 % .

ASISTENCIAS CON UN 80 % , CON DERECHO A CALIFICACION EN ORDINARIO.

<b>PROGRAMA: CALIDAD TOTAL</b>	<b>H- 4</b>
--------------------------------	-------------

<b>No. UNIDAD: 1</b>	<b>NOMBRE: DESARROLLO HISTORICO DEL MOVIMIENTO HACIA LA CALIDAD</b>	<b>TIEMPO:13HRS</b>
----------------------	---------------------------------------------------------------------	---------------------

**OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD**

EL ALUMNO CONOCERA EL DESARROLLO HISTORICO Y LOS PRINCIPIOS Y CONCEPTOS DE CALIDAD Y LOS PRINCIPALES EXPONENTES DE LA CALIDAD .

N U M	CAPITULO 1	INSTRUMENTACION DIDACTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRAFIA
			T	I P	
1	DESARROLLO HISTORICO	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2
2	MOVIMIENTO Y FILOSOFIAS DEMING,JURAN ISHIKAWA	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2
3	CONCEPTOS BÁSICOS	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		CT - 2
4	COSTOS DE CALIDAD	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2
5	CIRCULOS DE CALIDAD	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2 CT - 5
6	JUSTO A TIEMPO	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2 CT - 3

**PROGRAMA: CALIDAD TOTAL** **H-5**

**No. UNIDAD: 1** **NOMBRE: CALIDAD TOTAL** **TIEMPO:13 HRS**

**OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD**

EL ALUMNO CONOCERA Y DESARROLLARRA EL  
PROCEDIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS BASICAS DE CALIDAD  
PARA LOGRAR LA MEJORA CONTINUA .

N U M	CAPITULO 2 CONTROL TOTAL DE CALIDAD	INSTRUMENTACION DIDACTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	I P	
1	HERRAMIENTAS ESTADISTICAS BASICAS ( 6 HERRAMIENTAS )	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	3		CT - 2
2	UTILIZACION Y APLICACION DE LAS HERRAMIENTAS	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	8		CT - 2
3	IMPLEMENTACION DEL C.T.C	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2

<b>PROGRAMA: CALIDAD TOTAL</b>	<b>H-6</b>
--------------------------------	------------

<b>No. UNIDAD: 1</b>	<b>NOMBRE: CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD</b>	<b>TIEMPO:19 HRS</b>
----------------------	--------------------------------------------------	----------------------

**OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD**

QUEV EL ALUMNO CONOSCA Y APLIQUE EL CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD A TRAVES DE LAS CARTAS DE CONTROL .

N U M	CAPITULO 3	INSTRUMENTACION DIDACTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	I P	
1	CONTROL ESTADISTICO DE LA CALIDAD	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2 CT - 4
2	EL FUNCIONAMIENTO DE UNA CARTA DE CONTROL	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2 CT - 4
3	CAUSAS COMUNES Y CAUSAS ESPECIALES	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	2		CT - 2 CT - 4
4	CARTAS DE CONTROL POR VARIABLES Y ATRIBUTOS X-R , AMPLITUD MOVIL	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	5		CT - 2 CT - 4
5	ANALISIS DE LA CAPACIDAD DE PROCESO CP, CPK	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	4		CT - 2 CT - 4
6	MUESTREO POR ACEPTACIÓN PARA ATRIBUTOS SIMPLE,CURVA OC	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	4		CT - 2 CT - 4

<b>PROGRAMA: CALIDAD TOTAL</b>	<b>H-7</b>
--------------------------------	------------

<b>No. UNIDAD: 1</b>	<b>NOMBRE: NORMAS ISO - 9000</b>	<b>TIEMPO: 3 HRS</b>
----------------------	----------------------------------	----------------------

**OBJETIVOS PARTICULARES DE LA UNIDAD**

EL ALUMNO CONOCERA Y APLICARA EL CONCEPTO BASICO DE LO QUE ES EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD PARA CUALQUIER TIPO DE EMPRESA, QUE SE DECIQUE TANTO A FABRICACION DE BIENES COMO DE SERVICIOS .

N U M	CAPITULO 4	INSTRUMENTACION DIDACTICA	HORAS		CLAVE BIBLIOGRÁFICA
			T	I P	
1	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	1		CT - 2
2	ANTECEDENTES Y BENEFICIOS	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	1		CT - 2
3	NORMAS BASE - GUIAS PARA LA SELECCIÓN ( 8402 , 2001 )	EXPOSICION, PIZARRON ACETATOS	1		CT - 2

<b>PROGRAMA: CALIDAD TOTAL</b>	<b>H- 8</b>
--------------------------------	-------------

PERIODO	UNIDADES TEMÁTICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1a. a 11a. SEM	1 Y 2	EXAMEN 30 %
12a. a 16a. SEM	3 Y 4	EXAMEN 30 %  PARTICIPACION ASISTENCIAS TRABAJS 40 %  100 %

CLAVE	BÁSICA	COMPLEMENTARIA	BIBLIOGRAFÍA
CTC - 1	X		➤ HUMBERTO GUTIERREZ PULIDO CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD MC GRAW HILL- 1999- MEXICO
CTC - 2		X	➤ JUSTO A TIEMPO HAY ED. NORMA -1998- USA
CTC - 3		X	➤ ALFREDO ACLE. PLANEACION ESTRATEGICA Y CONTROL TOTAL DE CALIDAD ED. MC GRAW HILL -MEXICO. 1999
CTC - 4		X	➤ JOHN S. OAKLAND ADMINISTRACIÓN POR CALIDAD TOTAL ED. CECSA -MEXICO- 1999
CTC - 5		X	➤ PHILIP E. HICKS INGENIERIA INDUSTRIAL Y ADMINISTRACIÓN ED. CECSA -MEXICO- 3ª. EDICIÓN-2002

ELABORADO POR : ING. TOMAS REMUS SAHAGUN  
M.A.S.I. LUIS ANTONIO DELGADILLO

COORDINADO POR : M.A.S.I. LUIS ARTURO OCHOA REGALADO

Vo.Bo.

Vo.Bo.

PRESIDENTE DE LA ACADEMIA DE C.C.

SECRETARIO DE LA ACADEMIA DE C.C.